



BEHÖVER E-TJÄNSTER VARA KOSTSAMMA ?  
VI PÅ ARTVISE HAR LÖSNINGEN.

## BYGG UPP ER E-FÖRVALTNING MED ARTVISE E-TJÄNSTEBYGGGARE

### E-tjänster, e-förvaltning och self-service

Inom flera verksamheter är e-tjänster, e-förvaltning och self-service en aktuell fråga. Artvise tar ett helhetsgrepp på e-tjänster genom att erbjuda en paketerad och smidig lösning som tar Era ärenden hela vägen utifrån och in genom verksamheten.

Artvise e-tjänstebbyggare är anpassad enligt WCAG-riktlinjer för tillgänglighet, så att skapade e-tjänster ska kunna nyttjas av synskadade och blinda. E-tjänstebbyggaren är plattformsoberoende vad gäller webbläsare och kan därmed även nyttjas från enheter såsom Ipad och smarta telefoner.

### Kvalitet trots minskad administration

Hos Klippans kommun fanns behovet att effektivisera och kvalitetssäkra ett antal ansökningsprocesser inom en rad verksamhetsområden (t.ex Utbildning & Barnomsorg), och tack vare att man redan hade Platina som ärendehanteringssystem valde man att satsa på E-tjänstebbyggaren från Artvise. Resultatet blev ett flexibelt verktyg där kommunens egna medarbetare kan skapa egna e-tjänster där medborgare kan registrera sina olika ansökningar på Klippans kommun:s hemsida. Ansökningarna hamnar inte i en vanlig mailkorg, utan startar istället en automatiserad ärendeprocess beroende på typ av ansökan. Nu får istället handläggaren ett ärende att ta hand om, och e-tjänstebbyggaren stödjer hela processen med bland annat e-postutskick och larmgränser.

- Med E-tjänstebbyggaren har vi fått ett verktyg där vi själva vi kan skapa e-tjänster på ett snabbt och kostnadseffektivt sätt utan att vara konsultberoende, säger Eva Larsson på Klippans kommun, som själv skapat drygt 15 e-tjänster med verktyget.

Historiskt sett så har allt som har att göra med e-tjänster förknippats med stora och komplexa projekt till höga kostnader, men tack vare Artvise E-tjänstebbyggare kan man nu enkelt själv skapa och underhålla sina e-tjänster inom ramen för befintlig förvaltning och med egen personal.



### E-tjänster, e-förvaltning och self-service

Med Artvise nya verktyg kan Ni själva underhålla och bygga Era e-tjänster med Platina's standardverktyg Formbuilder och Processbuilder.

Vill du också minska dina kostnader, öka kvaliteten och få bättre kontroll? Slå oss en signal direkt så kan vi ha ett kort samtal om hur vi kan hjälpa er att stödja verksamheten.

