

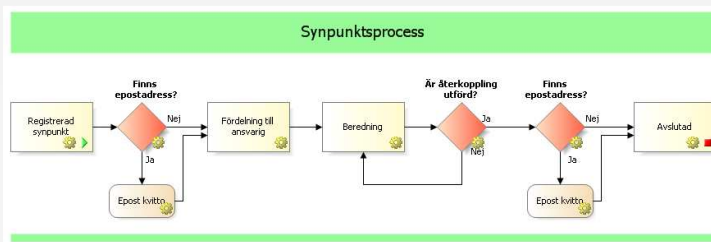
## SYNPUNKTSHANTERING TILL PLATINA DIARIEHANTERING!

Artwise erbjuder en paketerad lösning för synpunktshantering till Platina som enkelt kan implementeras som e-tjänst med koppling till den befintliga diariehanteringen i Platina.

Erbjudandet innehåller färdigt inmatnings- och kvittoformulär som placeras i befintlig webbplats för att snabbt komma igång, dessa kan givetvis även justeras efter kundspecifika behov. Synpunktshanteringens diarieför automatiskt inkommande synpunkter och fördelar till ansvarig verksamhet.

## OPTIMERAD SYNPUNKTSPROCESS

En färdig synpunktprocess ingår i paketeringen vilket innebär att synpunkten hanteras inom Platina med full spårbarhet.



Processen säkerställer att återkoppling genomförs i aktuella fall och att larm genereras om synpunkten ej hanteras inom tidsgräns.

SYNPUNKTSHANTERING

Typ av synpunkt:  
Beröm

Skriv dina synpunkter (måste anges):

Jag önskar svar (ett alternativ måste anges):  
e-post

De personuppgifter som du anger nedan kommer att behandlas av kommunen och de personuppgiftsansvariga nämnderna/bolagen endast för ändamålet att förbättra kommunens service och tjänster.

Observera att uppgifter och synpunkter som du lämnar på detta sätt inte ersätter ett formellt överklagande av beslut.

Namn (måste anges om du önskar svar):  
Telefonnummer:

Adress:  
Postnr. / Postadress:

E-post:

Skicka >> Avbryt >>

<< Exempel på  
inmatningsformulär

## ARTWISE AB

Artwise AB är ett IT-konsultföretag med mycket hög kompetens inom systemutveckling, datalager och systemintegration. Artwise kan leverera och ta helhetsansvar för både skräddarsydda systemlösningar och flexibla integrationer mellan olika standardsystem.

Vår affärsidé är att vara en stark och långsiktig IT-partner och den bästa leverantören inom ECM-området (Enterprise Content Management).

För mer information om Artwise besök vår hemsida [www.artwise.se](http://www.artwise.se) eller kontakta oss!