

Artvisedagarna 7-8 maj 2019

Lund

Mia Nybro, Enhetschef Kundcenter, Tanums kommun



TANUMS
KOMMUN

E-tjänst

Mål med projektet:

- Skapa 2 e-tjänster till varje förvaltning och kommunala bolag

Resultat:

- 18 externa e-tjänster med minst två e-tjänster från varje förvaltning och bolag
- 2 interna e-tjänster



Process



Utfall

- Ärendet fördelas till ”rätt” inkorg
- Statistik på varje ärende på handläggarnivå
- Kvalitetsäkring av godkännande från chef
- Effektivare arbetssätt
- Ärenden ramlar inte mellan stolarna
- Utbildning i processverktyg



Frågor eller funderingar?



Varmt välkomna att kontakta Tanums kommun

Mia Nybro

E-post: maria.nybro@tanum.se

Telefon: 0525-181 90



TANUMS
KOMMUN