

@rtvise

Kunddagarna 2018

*Högloftet på Skansen i Stockholm
25-26 April*



Onsdag 25 April

KUNDDAGARNA 2018

- 09:00-09:30 Inskrivning, fika
- 09:30-10:00 Välkomna, presentation av Artvise samt partners
- 10:00-10:20 Nyheter Kundtjänst
- 10:20-10:40 Nyheter e-Tjänst
- 10:40-11:00 Mingel
- 11:00-12:00 Nyheter Artvise Contact Center
- 12:00-13:00 Lunch (Solliden)
- 13:00-14:30 Workshop 1 Artvise Kundtjänst Workshop 2 Artvise e-Tjänst
- 14:30-15:00 Fika
- 15:00-16:10 Partnertid
- 16:10-16:40 Föreläsning GDPR - Mattias Lindberg (Se info nedan)
- 16:40-17:00 GDPR-Artvise produkter
- 19:00 3 rätters middag med underhållning på Solliden

- 09:00-09:15 Fika
- 09:15-09:45 Kundcase Nacka Kommun
- 09:45-10:15 Kundcase Sigtuna Kommun
- 10:15-10:45 Kundcase Danderyds Kommun
- 10:45-11:00 Mingel
- 11:00-11:30 Kundcase Tyresö Kommun
- 11:30-12:00 Kundcase Kungsbacka Kommun
- 12:00-13:00 Lunch (Soliden)
- 13:00-15:00 Workshop 3
Produktvisning efter kundernas önskemål samt öppen frågestund
- 15:00 Konferensen avslutas



Nya Dataskyddsförordningen

Integritetsskydd i förändring

Lagar och regler för hantering av personuppgifter är i förändring. Den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) står för dörren och många organisationer är mitt uppe i stora förändringsarbeten som ska vara klara den 25 maj. Den nya dataskyddsförordningen kommer bland annat att medföra krav på ökad dokumentation. Alla organisationer behöver därför förbereda kommande implementeringar av de förändringar som den nya Dataskyddsförordningen ger upphov till. I arbetet med att kartlägga, förändra och implementera den nya Dataskyddsförordningen i verksamheten väcks många frågor av praktisk karaktär kring hantering av personuppgifter. Vi går igenom de största utmaningarna i din organisations jakt på att kostnadseffektivt följa lagar och regler.

Mattias Lindberg, Affärsadvokaterna

Mattias är grundare av Affärsadvokaterna som rankas i Legal 500 som en "Leading Firm". Mattias är genom sin erfarenhet från att vara affärsadvokat på en internationell advokatbyrå samt bolagsjurist i en stor svensk koncern och på ett ledande internationellt IT-företag uppskattad för sina praktiska råd till kunder och för sina kurser och seminarier. Mattias har med sin affärsjuridiska bakgrund en omfattande erfarenhet av komplexa, verksamhetskritiska och stora affärer. Mattias har även stor erfarenhet av att analysera och implementera verksamhetskritiska processer för hantering av personuppgifter.

Chambers rankade år 2017 för femte året Mattias som ledande inom sitt område och motiverade detta bland annat med att "Mattias Lindberg är erfaren och lämnar expertråd inom IT-rätt, Integritetsfrågor och Outsourcing". Läs mer på hemsidan www.affarsadvokaternasverige.se.

