

Artvise

Kunddagar 2018

Artvise – kunddagar!

- 2011 Skellefteå.
- 2012 Ekerö.
- 2013 Knivsta.
- 2014 Hjärnarp.
- 2015 Göteborg.
- 2016 Stockholm.
- 2017 Gävle.
- 2018 Stockholm.



Artvise – säkerhetsgenomgång

- Nödutgångar
 - Toaletter
-

Program Onsdag

- 9:00 Inskrivning, fika.
- 9:30 Välkomna, presentation av Artvise.
- 10:00 Nyheter Artvise Kundtjänst.
- 10:20 Nyheter Artvise E-tjänst.
- 10:40 Mingel.
- 11:00 Nyheter Artvise Contact Center
- 12:00 Lunch
- 13:00 Workshop
 - Artvise Kundtjänst (Högloftet)*
 - Artvise e-Tjänst (Nyloftet)*
 - Artvise Trafikbolag*
- 14:30 Mingel.
- 15:00 Partnerpresentationer
- 15:30 Föreläsning GDPR, Mattias Lindberg (Affärsadvokaterna).
- 16:10 GDPR – Artvise programvaror.
- 16:30 Artvise Awards.
- 19:00 Middag med underhållning.



Artvise – på plats!

- Ulrika Öhlin, Administration/Support
 - Jimmy Öhlin, Teknikchef
 - Jonas Rydin, Partneransvarig
 - Daniel Westermarck, Produktägare/projektledare
 - Tomas Hurtig, Produktägare/projektledare
 - Per Berglund, Produktägare/projektledare
 - Kevin Mikaelsson, Projektledare
 - Therese Malm, Projektledare
 - Emma Eklund, Projektledare
 - Aina Swahn Herzog, Förvaltningsledare
 - Veronica Drakneid, Förvaltningsledare
 - Mattias Pettersson, UC Specialist
 - Patrik Backe, UC Specialist
 - Oscar Svensson, Säljare
 - Marcus Lundström, Support
 - (Johan Strid, Enhetschef Syd)
-

Artvise – partners på plats!

Dynacore

Håkan Hallén

Tele2

Anders Sundström

KalixTele24

Roland Pihlström

Telenor

Daniel Österholm
Magnus Koskull

Interlan

Johan Kjelldin

Telenor Inpli

Fredrik Söderberg
Armin Dahan

Sigma

Michael Lauridsen

Artvise - Nya medarbetare!

- Emma Eklund, Projektledare
 - Fredrik Östlund, Systemutvecklare
 - Lukas Ögren, Webbutvecklare/installationstekniker
 - Niklas Johansson, Supporttekniker
 - Mattias Pettersson, UC Specialist
 - Patrik Backe, UC Specialist
 - Aina Swahn Herzog, Förvaltningsledare
 - Veronica Drakneid, Förvaltningsledare
 - Oscar Svensson, Säljare
 - David Acosta, Supporttekniker
 - Nils Lundgren, Supporttekniker
-

Artvise - Nya kunder!

- Naturvårdsverket
 - Båstads kommun
 - Älvdalens kommun
 - Österåkers kommun
 - Vaxholm stad
 - Värnamo kommun
 - Degerfors kommun
 - Sandvikens kommun
 - Swedac
 - MSE
 - Stockholm Vatten
 - Alvesta kommun
 - Vaggeryds kommun
 - MPRT
 - Knivsta kommun
 - Luleå kommun
 - Strängnäs kommun
 - Osby kommun
 - X-trafik
 - Botkyrka kommun
 - Vallentuna kommun
-

Artvise - Programvaror som används!

- Brons-nivå (50.000 ärenden)
 - 2016: 9st
 - 2017: 18st
 - 2018: 15st
 - Silver-nivå (150.000 ärenden)
 - 2016: 3st
 - 2017: 6st
 - 2018: 18st
 - Guld-nivå (500.000 ärenden)
 - 2016: 1st
 - 2017: 1st
 - 2018: 2st
-

Artvise - Framtid!

- Fortsätta att växa på den Svenska marknaden.
 - Fokusera på vår kärnverksamhet.
 - PRIO 1: Höstreleasen förbättra statistik och rapporter.
 - Förnya med Artificiell Intelligens (AI) och robotisering.
-

Nyheter Artvise Produkter.

- Artvise Kundtjänst: Tomas Hurtig
 - Artvise E-Tjänst: Daniel Westermark
-

Mingel.

- Kaffe
 - Nätverka
 - Diskutera
-

Nyheter Artvise Produkter.

- Artvise Contact Center: Per Berglund, Jimmy Öhlin

Lunch

Ugnsbakad majskycklingbröst med sparrisrisotto och rostade grönsaker.

Veg: Kikärtsbiff med het paprikaröra, myntayogurt och couscoussallad.

Wifi

Nätverk: Solliden Konferens
Lösenord: ahazelius

Workshop.

- Artvise Kundtjänst (Högloftet)
- Artvise E-Tjänst (Nyloftet)
- Artvise Trafikbolag

Mingel.

- Kaffe
 - Nätverka
 - Diskutera
-

Artvise Partnerpresentationer.

- KalixTele24
 - Roland Pihlström
 - Tele2
 - Anders Sundström
-

Föreläsning GDPR.

- Mattias Lindberg, Affärsadvokaterna

Artvise programvaror - GDPR.

- Tomas Hurtig

Artvise Awards.

Brons-nivå, 50.000 ärenden

- Nynäshamns kommun
- Söderhamns kommun
- Täby kommun



Artvise Awards.

Silver-nivå, 150.000 ärenden

- Kungsbacka kommun
- Lunds kommun
- Oskarshamns kommun
- Tierps kommun



Artvise Awards.

Guld-nivå, 500.000 ärenden

- Halmstads kommun



Artvise Awards.

- MAGIC NUMBER 100



Middag med skoj.

Meny Skogaholm

Förrätt

Krispigt västerbottenflarn med löjrom, vispad crème fraiche och rödlök

Huvudrätt

Kryddstekt hängmörad biff med ugnsbakad färskpotatis, selleripuré samt skysås

Dessert

Kolapannacotta toppad med karameliserade valnötter och halloncoulis

Vegetariskt meny:

Förrätt

Råraka med tångcaviar, rödlök, dill och citron

Huvudrätt

Hel bakad rotselleri med chimichurri på grönkålsbädd. Serveras med grönärtspesto.

Dessert

Kokospannacotta med passionsfruktstäcke

Torsdag

@artvise



Program Torsdag

09:00	Fika.
09:15	Inledning dag 2.
09:20	Artvise Chatt.
09:50	Kundcase Sigtuna Kommun.
10:20	Kundcase Danderyds Kommun.
10:50	Mingel.
11:10	Kundcase Tyresö Kommun.
11:40	Kundcase Kungsbacka Kommun.
12:00	Lunch
13:00	Workshop
15:00	Konferensen avslutas

Sammanfattning dag1

- Vad hände....?

Artvise Chatt.

- Mattias Pettersson

Kundcase.

- Sigtuna kommun
 - Danderyds kommun
-

Mingel.

- Kaffe
 - Nätverka
 - Diskutera
-

Kundcase.

- Tyresö kommun
 - Kungsbacka kommun
-

Lunch

Halstrad lax med rostad blomkålspuré, bakad kål samt citroncremé.

Veg: dagens soppa med nybakat bröd och rört smör.

Workshop.

- Artvise Mobile
 - Specialistgrupper i Artvise
 - Karta i Artvise Kundtjänst
 - Processverktyget
 - Övriga frågor
-

Artvise, kunddagarna avslutas

- TACK FÖR I ÅR!

Artvise AB