

Märsta, Arlanda,
Rosersberg och Sigtuna

Sigtuna kommun

46 000 invånare



Mötesplatsen

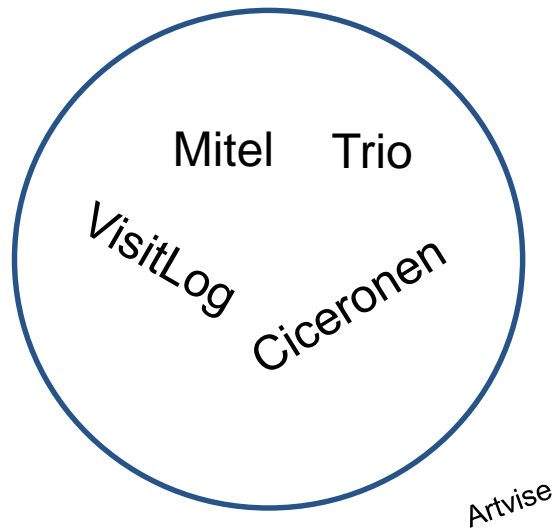
- Mer än 72 000 människor passerar kommunen dagligen via Arlanda
- 800 000 hotellövernattningar per år
 - Bara Stockholm, Göteborg och Malmö har fler



2014 - 2017

Gemensam växelplattform med 3 andra kommuner

”Skärgårdskommunerna”



Österåker, Värmdö, Vaxholm
och Sigtuna (?)



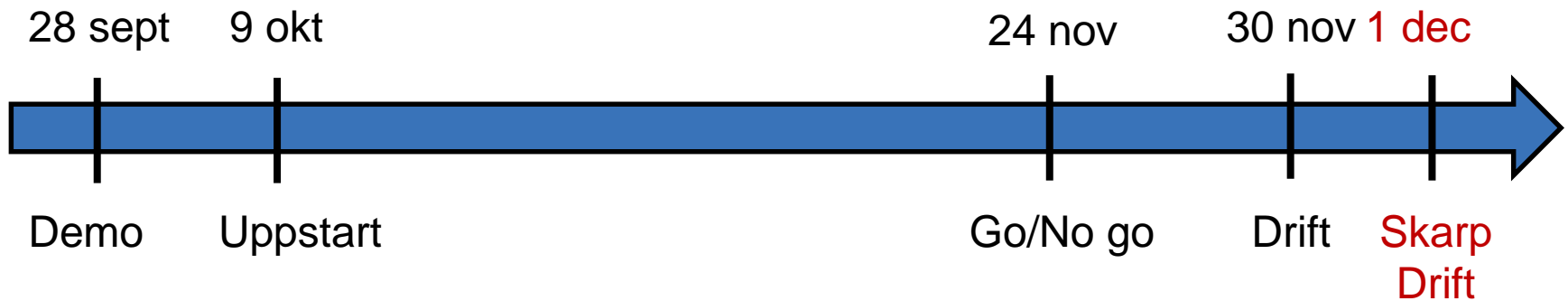
2017 - 2018

Nytt år - Nytt system

Ny växel. Nytt hänvisningssystem. Nytt kontaktcentersystem. Ny personal.



Projektet



- Lägga upp kategorier och ärendetyper
- Utbildning av kommunvägledare
- Utbildning av andra agenter
- Information till telefonianvändare
- Information till gruppmedlemmar
- Invigning och avtackning

TACK!



*Det är dags för mig att lämna över.
Vi har arbetat tillsammans länge. Sedan kommunens första telefon har jag hjälpt dig med kontakter, samtal och besök.*

I maj satte vi en planta.

Vi har vattnat med förankring, gödlat med utbildning och omsorgsfullt flyttat mellan sol och skugga genom samarbeten, utvärderingar och utveckling av olika system och arbetssätt. Och plantan har växt. Aktivitetsring har lagts till aktivitetsring.

Vi har vårdat ett träd. Vår kontakt. Ett center.

Idag sätter jag ett slut.

Det är dags för mig att lämna över.

Tack för allt jag har fått hjälpa dig med under åren.

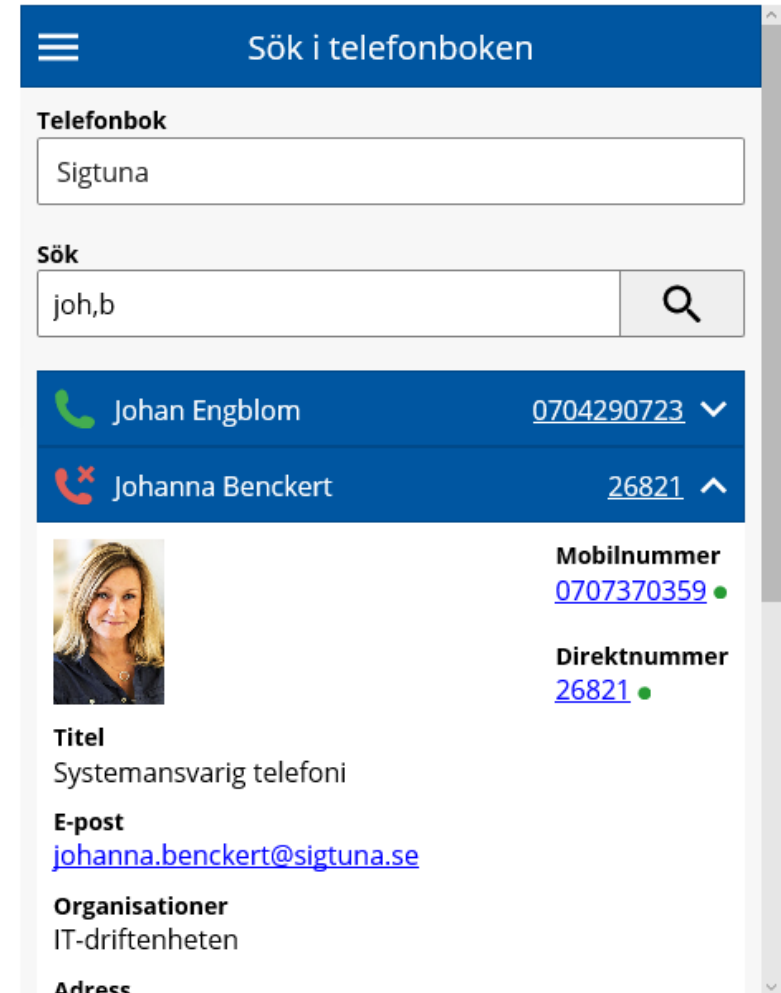
Nu är telefonin din.

Med varm hand, till dina händer

Telefonisten



Telefoniappen



Johanna Benckert



SIGTUNA KOMMUN