

Skolskjuts i Tyresö kommun

tyresö kommun



Agenda

- Om Tyresö
- Artvise i Tyresö
- Bakgrund skolskjuts

ida.antonsson@tyreso.se

tyresö kommun



Tyresö är nära storstad, natur, skärgård, jobb...

- 20 km sydost Stockholm
- 47 000 invånare
- Kommunen största arbetsgivare / pendlarkommun
- 1/3 vatten
- 6 naturreservat och Tyresta nationalpark
- Servicecenter 2008



tyresö kommun



Artvise i Tyresö

- Artvise kundtjänst sedan september 2015, e-tjänster fullt ut för ett år sedan (nu ca 100 publicerade).
- Nu 140 000 ärenden i KC.
- Ca 500 användare av webben, 70 KC och 20 bygger e-tjänster.
- Hösten 2017 införde vi skolskjuts som e-tjänst för grundskolan.

Statistik skolskjuts

- **Ca 600 SL-kort**
- 240 automatiska beslut hanteras av servicecenter.
- 360 handläggs av förvaltningen, korten skickas ut från servicecenter.
- **Ca 200 taxi**
 - 50% pga. avstånd eller särskilda skäl.
 - 50% pga. modersmål.

Historik om handläggning

- Ansökan i april
- 6 veckors handläggning
- Handläggningen flyttades in centralt

Bästa funktionerna med e-tjänsten

- Inloggad vårdnadshavare får tillgång till sina barn i ålder 6-16 år.
- Kartfunktion i Google där mätning sker utifrån elevens folkbokföringsadress med slagning mot kommunens skolor i aktuell årskurs och beräknar avstånd.
- Möjlighet att få ärendet granskat av handläggare om man inte är nöjd med beslutet.

Inloggning via bankID och sms

tyresö kommun 

12. Ansökan om skolskjuts och SL- kort 2017/2018

1. Information

2. Elevens uppgifter

3. Vårdnadshavarens uppgifter

4. Ansökan

5. Beslut

6. Beslutsunderlag

7. Förhandsgranska

8. Skicka in

Ansökan avser läsåret 2017/2018

Viktigt att veta innan du ansöker skolskjuts:

Skolskjutsansökan i den här e-tjänsten gäller elev i årskurs F-9

Eleven ska vara folkbokförd i Tyresö, skolskjuts beviljas inte till vårdnadshavare som bor i annan kommun.

Skolskjuts anordnas i första hand med SL- eller Rakstabuss.

SL-kort skicka ut till ansökande vårdnadshavare.

Borttappat SL-kort ersätts inte. Det är vårdnadshavarens ansvar att registrera kortet på www.sl.se

Du får ett preliminärt beslut beslut på din ansökan direkt i e-tjänsten.

Ansökan är inskickad när du ser ett ärendenummer på skärmen.

Jag har läst ovanstående information

För att ansöka klicka på "nästa"

Spara utkast

Nästa

tyresö kommun



Koppling folkbokföring

Elevens uppgifter

Elevens uppgifter

Barn	Personnummer (ÅÅMMDD-XXXX)
<input type="text" value="Amelie Konstanza Maria Antonsson"/>	<input type="text" value="2003"/>

Folkbokföringsadress	Postnummer	Ort
<input type="text" value="OXENSTIERNAS GRÄND 6"/>	<input type="text" value="135 63"/>	<input type="text" value="TYRESÖ"/>

Årskurs läsåret 2017/2018	Skola	* Övrig skola, ange här
<input type="text" value="Årskurs"/>	<input type="text" value="Skola"/>	<input type="text"/>



SL-kort, Taxi eller skolbuss

SL kort

Särskild anordnad skolskjuts (taxi)

Rakstabussen

Skäl för ansökan (kryssa) det alternativ som passar bäst

Avståndet mellan hemmet och närmsta kommunala skola är mer än 2 km (åk F-3) respektive 3 km (åk 4-9)

Trafikfarlig väg (ange skäl under övriga upplysningar)

Funktionsnedsättning (bifoga intyg eller motsvarande som styrker elevens behov)

Annan särskild omständighet (bifoga intyg eller motsvarande som styrker elevens behov)

Tillbaka

Nästa



Tyresö kommun, 135 81 Tyresö | Besöksadress: Marknadsgänd 2, Tyresö centrum
Telefon: 08-578 291 00 | E-post: kommun@tyreso.se

tyresö kommun



Ett automatiskt beslut direkt

Preliminärt beslut

Närmaste skola: Strandskolan

Avstånd till närmaste skola: 0,4 km

Förhandsbesked

Din ansökan kommer inte att godkännas pga för kort avstånd.

Jag vill att mitt ärende granskas av en handläggare

Motivering

Den här e-tjänsten genererar ett preliminärt beslut. Det är viktigt att klicka på "nästa" och "skicka in" om du vill skicka in ansökan. När du får ett en bekräftelse med ärendenummer på skärmen är ansökan inkommen.

Klicka på "nästa" för att slutföra ansökan

Tillbaka

Spara utkast

Nästa

tyresö kommun



Fliken "skolskjuts" i kundtjänst

Kundinfo | Skolskjuts | Karta | **Varningar** | Övriga ärenden | Relaterat | Anmärkningar (0) | Händelser

Elevinformation

Personnummer	Namn		Närmsta kommunala skola	Avstånd
200701051005	Alice F...		Färdala skola	0,9 km
Gatuadress	Postnummer	Ort	Skickat av	
1 GÅNGEN	135 35	TYRESÖ	<input type="checkbox"/> SL-kort skickat	
Årskurs	Skola	SL-kortnummer		
4	Tyresö skola			

Vårdnadshavare 2

Personnummer	Förmamn	Efternamn	Ansökan/beslut
Gatuadress	Postnummer	Ort	
			Preliminärt automatiskt beslut
Telefonnummer	E-postadress		Din ansökan kommer inte att godkännas pga för kort avstånd.
			<input checked="" type="checkbox"/> Vårdnadshavare vill att ärendet granskas av en handläggare
			Motivering
			Vi är tvungna att byta skola från närmaste pga stor otrygg hos vår dotter i sin närmaste skola!

Önskemål och planer framtiden

- Genom samarbete med andra kommuner få SL att skicka ut busskortet direkt till vårdnadshavarna.
- Robotisering, automatiska processer ex hämta schema från skola och leverera till taxi.
- Öppna och stänga ärenden automatiskt, påminna om att det är dags att söka? Automatiskt skriva ut mejl mm
- Funktioner för förbättrad uppföljning av beslut.

TACK!

tyresö kommun



Visa kartfunktionen live

- Länk till e-tjänst