

Versionsinformation

Artvise e-Tjänst Version 4.0

Uppdateringsinformationen beskriver nyheter, rättningar och andra förändringar i Artvise e-Tjänst vid uppdateringen 2018-04-30.
Version 4.0



Innehållsförteckning

Nyheter och förändringar i version 4.0	3
E-tjänstebyggaren - Designvyn.....	3
Nya kontroller	3
Egenskaper och funktioner för kontroller	3
Egenskaper och funktioner för flikar	4
E-tjänstebyggaren – Administrationsvyn	5
Bokningsfunktion	5
Sök och gallra	5
Dynamiska rapportgeneratorn	5
E-tjänstekategorier	5
Systeminställningar.....	5
Kund och medborgarportal	6
Ny design i e-tjänsteportal och e-tjänster	6
I denna version har vi lagt stor vikt på att arbeta om designen i hela portalen för en bättre användarupplevelse, samt bättre stöd för responsiv design.	6
Design och funktioner i e-tjänster	6
I denna version har vi förbättrat stödet för responsiv design.	6
Samtycke och utökat profildata på "Mina sidor"	7
Informationen som en användare kan skriva in på sin profil har utökats.	7
Bokningsinformation på "Mina sidor"	7
Om bokningsfunktionen är tillvald i e-tjänsteplattformen så finns ett menyval "Mina bokningar" för inloggad användare. Under detta menyval visas en lista med användarens bokningar, samt funktion för avbokning.	7
Utökade information under "Mina ärenden"	7
Integrationer.....	8
Integration mellan Artvise e-Tjänst och Kundtjänst	8
Processmotor	8
Navet, stöd för att hämta folkbokföringsuppgifter	8
Serverat och Verksamt.se	8
FAQ	9

Nyheter och förändringar i version 4.0

E-tjänstebyggaren - Designvyn

Nya kontroller

Profilkontroller för inloggad användare, barn och fastighet

I e-tjänstebyggaren finns nu nya profilkontroller (inloggad användare, barn och fastigheter) som kan användas på ett enkelt sätt för att binda ut värden i användarens profil till fält i en e-tjänst. Kontrollerna är självklart anpassade så att dom med enkelhet kan återanvändas genom att kopieras mellan e-tjänster.

Företagsinformation från Bolagsverket

I samband med projektet för Serverat har vi skapat en kontroll som hämtar företagsinformation från Bolagsverket(SSBT). Informationen som hämtas kan sedan användas för att med automatik binda ut information runt företag kopplade till inloggad användare till fält i e-tjänster.

Bokningskontroll

Bokningskontrollen är ny i denna version. Den kan användas för att koppla bokningsbara objekt till en e-tjänst. I e-tjänsten som har en kontroll kopplad kan användaren av e-tjänsten sedan boka tillfällen på kopplat bokningsobjekt. Funktionen är en tilläggfunktion i e-tjänsteplattformen.

Relaterade ärenden

Kryssruta för relaterade ärenden är en ny kontroll som kan användas för att koppla en e-tjänst till ett relaterat ärende i Artvise Kundtjänst.

Egenskaper och funktioner för kontroller

Ledtext. Nu är det möjligt att på kontrollens egenskaper ange en "Ledtext". Dvs ett värde i kontrollen som syns tills man börjar skriva i fältet. Ej att förväxla med standardvärde.

Ny egenskap för automatisk generering av valideringsscript på kontroller av typen textbox och personnummer. Funktionen tillåter kontroll av ålder på personnummerkontrollen, samt kontroll av textlängd och format(text, siffror) på kontroller av typen textbox.

Egenskaper och funktioner för flikar

En flik kan nu döljas helt vid starten av en e-tjänst. Fliken kommer då inte att synas som ett steg i e-tjänsten så länge den är dold. Via script kan fliken visas igen.

En flik som kopieras till annan e-tjänst behåller numera samma id på alla kontroller, detta underlättar om man arbetar med script. Om en flik kopieras inom samma e-tjänst kommer id på alla kontroller i fliken att ersättas med nya.

Script

Ny funktion för automatisk generering av valideringsscript. Tex. kan man nu generera script för hur många tecken ett fält får innehålla och/eller om det ska vara siffror. I personnummerkontrollen kan man nu med automatik bestämma om valideringen ska kräva en viss ålder.

Ny scriptfunktion som gör det möjligt att helt dölja flikar/steg i en e-tjänst.

E-tjänstebyggaren – Administrationsvyn

Bokningsfunktion

En helt ny del i administration för dom delar som rör bokningsfunktionen. Här kan administratören lägga till/ta bort bokningsbara objekt, hantera och få en översikt av dom reservationer som finns på dom olika bokningsobjekten, samt göra avbokningar.

Sök och gallra

En ny funktion för att söka upp och gallra inskickade e-tjänster finns nu i administrationen. Funktionen söker på innehållet i e-tjänster, samt ev. bifogade filer i en inskickad e-tjänst. Sökresultatet går att gallra.

Dynamiska rapportgeneratorn

Det är nu möjligt att styra vem som får åtkomst genom att nyttja funktionen ägare. Genom att sätta ägare på mappar i e-tjänstebyggaren så kan det begränsas vem som får tillgång till e-tjänsterna i en specifik mapp. I kombination med behörigheten för den dynamiska rapportgeneratorn kan det begränsas vilka e-tjänster som användaren får ta ut en rapport på. Detta genom att kombinera behörigheten för ägare och den dynamisk rapportgeneratorn.

E-tjänstekategorier

Ny funktion som gör det möjligt att koppla bilder och färger till kategorier. Kopplade färger och bilder visas i kategoriöversikten på e-tjänsteportalen.

Systeminställningar

Vissa grundinställningar/texter kan nu ändras direkt i administrationen. Funktionen är behörighetsstyrd.

Kund och medborgarportal

Ny design i e-tjänsteportal och e-tjänster

OBS! Den nya designen kommer att medföra en mindre anpassning av befintlig design hos kunder vid uppdatering till version 4.0.

I denna version har vi lagt stor vikt på att arbeta om designen i hela portalen för en bättre användarupplevelse, samt bättre stöd för responsiv design.

Möjlighet till ny översiktssida för huvudkategorier med större bilder. Bild och färg för varje kategori kan anpassas.

Ny och omarbetad meny som inte tar onödigt utrymme, samt ska fungera bättre med alla typer av enheter.

Design och funktioner i e-tjänster

I denna version har vi förbättrat stödet för responsiv design.

Flikar/steg i en e-tjänst kan nu rymmas på en rad genom att en ny funktion för att "scrolla" i listan med flikar/steg har lagts till. Inställning för om funktionen ska användas finns under systeminställningar.

Valideringen i e-tjänster kan nu ske direkt när användaren förflyttar sig mellan fält som har aktiv validering i e-tjänsten. Valideringsresultatet kan då visas med ikoner och text i dom fält/kontroller som har aktiverad validering.

Valet om vilken av valideringsfunktionerna som ska användas styrs via inställning i systemadministrationen. I e-tjänsterna kan både direktvalidering (ny funktion) och /eller valideringssummeringen (tidigare versioner) längst ner i e-tjänsten användas.

Förbättrat stöd att via CSS-klasser anpassa och gruppera kontroller i en e-tjänst med hjälp av bakgrundsfärg. Detta blir mer flexibelt än att sätta bakgrundsfärger direkt på cellen som kontrollen ligger i. Styrts färgvalet via CSS så kan en bakgrundsfärg enkelt ändras på alla e-tjänster genom ändring i CSS-filen.

Samtycke och utökat profildata på "Mina sidor"

Informationen som en användare kan skriva in på sin profil har utökats.

Hantering kring hur profildata redigeras har fått en översyn, allt för en bättre och mer logisk användarupplevelse när användaren vill redigera sina profiluppgifter.

Samtycke kommer att krävas innan användaren kan spara sina profiluppgifter. Detta samtycke kan ni själva formulera texten för, samt lägga till en länk till ytterligare information kring hur ni hanterar det data som sparas. Inställningarna kring samtycket hittar ni under systeminställningar (behörighet krävs).

Bokningsinformation på "Mina sidor"

Om bokningsfunktionen är tillvald i e-tjänsteplattformen så finns ett menyval "Mina bokningar" för inloggad användare. Under detta menyval visas en lista med användarens bokningar, samt funktion för avbokning.

Utökade information under "Mina ärenden"

Under "Mina ärenden" såg inloggad användare bara ärenden kopplade till ett mottagande system, tex. Artvise Kundtjänst. Nu kan användaren se alla sina inskickade e-tjänster som har gjorts i inloggat läge, oavsett om koppling till mottagande system har gjorts i e-tjänsten eller inte.

Integrationer

Integration mellan Artvise e-Tjänst och Kundtjänst

Utökad möjlighet för användaren att följa och komplettera sitt ärende i Artvise Kundtjänst.

E-tjänst som skickas in kan numera relateras till befintligt ärende genom kontrollen "Kryssruta för relaterat ärende".

Processmotor

Stöd för att koppla och starta en process när en e-tjänst skickas in finns nu genom att använda vår processmotor.

Navet, stöd för att hämta folkbokföringsuppgifter

Stöd för att hämta information från KIR, FIR och QID till användarens profildata finns sedan tidigare. Nu finns även stöd för att hämta folkbokföringsuppgifter direkt från Navet.

Serverat och Verksam.se

Stöd finns nu i Artvise e-Tjänst.

Tillväxtverket, Bolagsverket och *Kommuner och Landsting (SKL)* har tillsammans med andra myndigheter och kommuner utvecklat Serverat. Digitala tjänster för enklare företagande.

Serverat är en del av verksam.se och erbjuder en väg in för kunden med samlad information och länkar till respektive kommuns e-tjänster. För mer information se:

- <https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/naringslivehandel/enklareforetagandeserverat/nyttaforkommuner.10345.html>
- <https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/naringslivehandel/enklareforetagandeserverat.6909.html>

Versionsinformation

Artvise
e-Tjänst

Version 4.0

FAQ

Här hittar du vanliga frågor och svar [Kundarea](#)

Har du frågor angående informationen är du välkommen att kontakta vår kundsupport.

0910-395 00

support@artvise.se

Våra säljare hittar du på vår kundportal, under *Kontakt*

www.artvise.se

Med vänlig hälsning

Artvise AB